

□

Kundeservice

<!-- LG VERSION -->

FINN SVARET PÅ SPØRSMÅLET DITT NEDENFOR

I boksene nedenfor finner du svar på nesten alle spørsmål du må ha til oss. Har du ytterligere spørsmål, er du alltid velkommen til å kontakte oss ved å ringe eller skrive. Vi sitter alltid klar til å hjelpe deg!

<!-- MD VERSION -->

FINN SVARET PÅ SPØRSMÅLET DITT NEDENFOR

I boksene nedenfor finner du svar på nesten alle spørsmål du må ha til oss. Har du ytterligere spørsmål, er du alltid velkommen til å kontakte oss ved å ringe eller skrive. Vi sitter alltid klar til å hjelpe deg!

<!-- SM VERSION -->

FINN SVARET PÅ SPØRSMÅLET DITT NEDENFOR

I boksene nedenfor finner du svar på nesten alle spørsmål du må ha til oss. Har du ytterligere spørsmål, er du alltid velkommen til å kontakte oss ved å ringe eller skrive. Vi sitter alltid klar til å hjelpe deg!

<!-- MOBILE VERSION xs -->

FINN SVARET PÅ SPØRSMÅLET DITT NEDENFOR

I boksene nedenfor finner du svar på nesten alle spørsmål du må ha til oss. Har du ytterligere spørsmål, er du alltid velkommen til å kontakte oss ved å ringe eller skrive. Vi sitter alltid klar til å hjelpe deg!

<!--NO-->

□

```

<a style="display: inline-block; margin: 0 auto; width: 100%; max-width: 376px; padding: 10px; background-color: #be0000; color: white; text-decoration: none;"
href="https://www.proshop.no/CustomerCenter/CustomerReturn/StartReturnCase">Opprett angrerettsak

<a style="display: inline-block; margin: 0 auto; width: 100%; max-width: 376px; padding: 10px; background-color: #be0000; color: white; text-decoration: none;"
href="https://www.proshop.no/CustomerCenter/Rma/Login">Opprett reklamasjon

```

<!--dropsend-->

```











```

<!-- Buttons --> <!-- Button Style --><!-- Button Style SLUT --> <!-- Buttons -->
<!--drops-->

<!-- Collapse 0 -->

Hvordan kan jeg kansellere bestillingen min?

Så lenge du har ikke mottatt pakken kan du kansellere bestillingen fra kundekontoen din så lenge bestillingen ikke er i ferd med å bli pakket eller du allerede har mottatt en bekræftelse. Bestillingen vil bli kansellert og du vil motta ordrebekreftelsen til e-posten din, og den er klar for sending. Du kan få tilgang til din kundekonto med din e-postadresse og passordet ditt. Hvis du har glemt passordet ditt, kan du trykke på "Glemt passord" for å gjenopprette det. Du kan også kansellere bestillingen din ved å kontakte vår kundesupport i åpningstiden. Når du gjør dette, vil alle pakninger/oppdateringer er synlige på transportørens nettside.

Når kan jeg kansellere bestillingen min?
Du kan kansellere bestillingen din så lenge du ikke har mottatt pakken. Du kan også kansellere bestillingen din ved å trykke på: "Login" oppe i høyre hjørne (Har du glemt passordet ditt, [trykk her](#) for å gjenopprette det).

Hvordan kansellerer jeg bestillingen min?
Gå til "Min konto" og trykk på "Kansellere bestilling" for nærmere informasjon.

Debet på kontoen min
30 dager etter avslutningen av beløpet frigis fra vår betalingsleverandør. Normalt vil reservasjonen av beløpet frigis mye raskere.

Jeg ønsker å returnere varen jeg bestilte, hva gjør jeg?

Se [her](#) for mer informasjon om å returnere varen.

Jeg har en vare som er defekt, hva gjør jeg?

Se [her](#) for mer informasjon om å returnere en defekt vare.

Må jeg betale toll på varene?

Nei, alle priser inkluderer norsk nettbetikk med norske priser.

```










```

<!-- Yderligere kontakt -->

FANT DU IKKE DET DU LETTE ETTER?

Du er alltid velkommen til å kontakte oss for ytterligere spørsmål
Åpningstider: Mandag-fredag: 9:00 - 16:30
Vi svarer normalt senest innen 48 timer (2 virkedager).

```

<div class="col-sm-4 visible-lg-md-sm hidden-xs" style="padding: 1%0%0%0%;">
 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Ring til oss på  
+47 35060606`

`<div class="col-sm-4 visible-lg-md-sm hidden-xs" style="padding: 1%0%0%0%;">  
 <p style="font-size:  
90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Proshop Privat:  
support@proshop.no`

`<div class="col-sm-4 visible-lg-md-sm hidden-xs" style="padding: 1%0%0%0%;">  
 <p style="font-size:  
90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Proshop Bedrift:  
b2b@proshop.no`

`  
<p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Tel.: +47 35060606`

` <p  
style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Proshop Privat:  
support@proshop.no`

` <p  
style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Proshop Bedrift:  
b2b@proshop.no`